

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy, w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy.

Administratorem danych osobowych jest Office Management Alicja Kowalska.

Na stronie <https://english-with-love.pl> można wykonywać różne czynności: zapisać się online na kurs językowy lub wypełnić przez formularz kontaktowy lub e-mail prośbę o kontakt. Dzięki informacjom uzyskanym od użytkowników, możemy realizować dla nich te usługi.

Zakres polityki prywatności.

Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez Office Management Alicja Kowalska danych osobowych obecnych, byłych oraz potencjalnych Klientów oraz wszystkich odwiedzających i korzystających z usług naszej strony firmowej: <https://english-with-love.pl>

Uzupełnieniem niniejszej polityki mogą być informacje przekazywane przez Office Management Alicja Kowalska w momencie zbierania danych osobowych przy okazji przygotowania i realizacji poszczególnych usług, formularzy kontaktowych (zapis na kurs, prośba o kontakt, zapytanie ofertowe, rezerwacja miejsca na kursie lub szkoleniu, zgłoszenie uczestnika kursu, szkolenia, do udziału w akcji promocyjnej, na warsztaty, itp).

Administrator.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako ich administrator.

Adres siedziby firmy to: ul. Cieszkowskiego 1a, 71-301 Szczecin.

W celu uzyskania wszelkich informacji związanych z nadzorem nad Twoimi danymi osobowymi możesz skontaktować się z nami w celu udzielenie informacji na temat Twoich danych osobowych na mail: info@english-with-love.pl

Jakie dane osobowe są przez nas zbierane?

Zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia,
- adres mailowy,
- numer telefonu,
- dane do fakturowania,
- udział w naszych wydarzeniach takich jak kursy, szkolenia, warsztaty, spotkania itp.;
- wszystkie typy komunikacji z Tobą,
- zainteresowania naszymi produktami lub usługami.

Podanie danych jest zawsze dobrowolne. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie, który jest niezbędny do realizacji jednego lub większej liczby celów.

W jakim celu zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

Cel przetwarzania danych	Zakres danych	Podstawa prawna
Zapytanie o ofertę	W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym, to znaczy adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu i dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania.	Przygotowanie i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Zawarcie umowy	W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym, to znaczy adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu i dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania.	Przygotowanie i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Zgłoszenie udziału w rekrutacji	W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym lub przesłane nam e-mailem, to znaczy Twój adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, wykształcenie, historię zatrudnienia, dyspozycyjność i dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania.	Twoja zgoda na przetwarzanie danych.
Statystyka korzystania ze strony	W tych celach przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na naszej stronie, takie jak: odwiedzane strony i podstron oraz ilość spędzanego na każdej z nich czasu.	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z naszej strony oraz na poprawie oferty usług.
Rozpatrywanie skarg i wniosków. Odpowiedzi na pytania	W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na

	w formularzu, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.	poprawie funkcjonalności usług oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Klientami oraz Potencjalnymi Klientami, opartych na rzetelności i lojalności.
Badanie Twojej satysfakcji	W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące: adres email oraz informację o dacie wysłanej wiadomości, jak również Twoje odpowiedzi na przygotowane przez nas pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych do badania satysfakcji.	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie dopasowania i jakości usług oraz dokonaniu oceny satysfakcji Klientów i Potencjalnych Klientów.
Realizacja obowiązków publicznoprawnych	W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres zamieszkania, NIP, PESEL	Wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Formularze kontaktowe

Jeżeli chcesz nawiązać z nami współpracę, skorzystać z naszych usług lub produktów lub zadać nam pytanie, możesz przekazać nam swoje dane osobowe poprzez dostępne na naszych stronach formularze kontaktowe. Nie żądamy wówczas zgody na przetwarzanie Twoich danych, gdyż przetwarzamy je w oparciu o nasze usprawiedliwione interesy, którymi są udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie, marketing naszych produktów i usług (np. jeżeli chcesz otrzymać od nas ofertę) albo działania zmierzające do zawarcia umowy (np. jeżeli masz zamiar zapisać się na nasz kurs).

W oparciu o jakie podstawy prawne przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne, aby spełniać obowiązki prawne, które są na nas nałożone przez RODO i przepisy krajowe:

- w oparciu o Twoją zgodę (np. gdy chcesz otrzymywać informację handlową).

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o Twoją zgodę, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie poprzez zastosowanie się do szczegółowych instrukcji co do przetwarzania lub instrumentów pozwalających na jej wycofanie (np. poprzez link w wiadomości, którą otrzymałeś) lub poprzez skontaktowanie się poprzez info@english-with-love.pl

- na podstawie naszych uzasadnionych interesów lub też interesów stron trzecich;

Przetwarzając Twoje dane osobowe na podstawie naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich, będziemy podejmować właściwe działania by zabezpieczyć Cię przed możliwymi szkodami. Nasze uzasadnione interesy mogą obejmować, na przykład, cele marketingowe (promocję naszych produktów i usług). By dowiedzieć się więcej na temat wskazanych interesów, zobacz wymienione wyżej cele, dla których przetwarzamy dane osobowe;

- na podstawie zawartej umowy w celu niezbędnym do jej wykonania lub na podstawie działań zmierzających do jej zawarcia (np. gdy zapisujesz się na kurs, szkolenie, warsztat, spotkanie itp.)
- na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących nakładających na nas obowiązki publicznoprawne.

Jak zbieramy Twoje dane?

Dane, które przetwarzamy to informacje, które przekazałeś/aś nam z własnej woli. Dane te nie będą przetwarzane dłużej niż jest to konieczne lub będą niezwłocznie usuwane.

Gdzie są przetwarzane Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na terytorium Polski. W przypadku zlecenia usług podwykonawcom, z których korzystamy lub będziemy w przyszłości korzystać, część Twoich danych może być przekazana innym podmiotom. Jednakże, każdy nasz partner, któremu powierzymy przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie je przetwarzać w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania lub inny instrument prawny. Dochowujemy staranności, aby zbieranie, otrzymywanie, używanie, udostępnianie lub inne operacje na Twoich danych osobowych odbywały się zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszą polityką prywatności oraz naszymi wewnętrznymi politykami, procedurami i standardami.

Office Management Alicja Kowalska posiada procedury i standardy w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania.

Tylko grupa upoważnionych lub autoryzowanych współpracowników Office Management Alicja Kowalska będzie posiadać dostęp do Twoich danych z racji konieczności posiadania takiego dostępu..

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane odpowiednim władzom publicznym, gdy wynika to z przepisów prawa (np. by uniknąć przestępstwa lub oszustwa lub by spełnić polecenie sądu lub inny obowiązek prawny polskiego lub unijnego organu lub sądu).

Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.

Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.

Operator serwisu jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:

- dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;

- przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
- możliwości logowania do serwisu;
- utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.

Serwis przechowuje pliki cookies do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki) lub przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.

Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.

Pliki (cookies) z których korzysta serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcą.

Jak zabezpieczamy Twoje dane?

Office Management Alicja Kowalska zobowiązuje się właściwie chronić Twoje dane osobowe zgodnie z przyjętymi wewnętrznymi politykami, procedurami i standardami tak, aby dane osobowe były chronione przed nieautoryzowanym użyciem lub dostępem, bezprawnymi modyfikacjami, utratą lub zniszczeniem.

Twoje dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne dla celu, dla którego zostały zebrane, włączając w to konieczność zachowania zgodności z obowiązkami prawnymi i podatkowymi (np. ustawa o rachunkowości) oraz dla rozpatrywania sporów, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jakie masz prawa?

W każdym czasie masz prawo dostępu do danych osobowych oraz możliwość ich aktualizacji i zmiany. Możesz zrealizować również wszelkie inne prawa jakie posiadasz na mocy obowiązujących przepisów prawa ochrony danych, a w szczególności prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania oraz, wykreślonym prawem zakresie, prawo przenoszenia części Twoich danych do innych organizacji. Masz również prawo do sprzeciwu względem pewnych rodzajów przetwarzania Twoich danych osobowych, jak również w wypadku, gdy prosiliśmy o Twoją zgodę, na wycofanie tej zgody w każdym czasie. Wymienione prawa mogą być ograniczone w niektórych sytuacjach – np. kiedy możemy wykazać, że jesteśmy zobowiązani prawnie do przetwarzania Twoich danych. Jeśli pragniesz skorzystać z należnych Ci praw, prosimy o kontakt na adres: info@english-with-love.pl

Możesz również skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub skarg w odniesieniu do niniejszej polityki prywatności.

Masz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób dbamy o Politykę Prywatności?

Poddajemy politykę ciągłej aktualizacji i poinformujemy Cię o jakichkolwiek zmianach poprzez opublikowanie zaktualizowanej polityki na naszej stronie lub przedstawimy zmiany do publicznej wiadomości na tablicy ogłoszeń w celu jej opublikowania.